

ศึกษานโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง *

ปริญญญา แสงสุข **

คำสำคัญ : นโยบาย/แผน/บริหารจัดการ/พัฒนาองค์กร

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2542-2560) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งเป็นส่วนราชการระดับกรมภายใต้การกำกับของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดทำรายละเอียดของแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2559 –2563) มหาวิทยาลัยรามคำแหง และงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เพื่อเป็นกรอบกำหนดทิศทางการดำเนินงานของแผนปฏิบัติราชการประจำปี โครงการ/กิจกรรม และผลผลิตของมหาวิทยาลัยในแต่ละปีงบประมาณ นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามระบบการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยบูรณาการเชื่อมโยงกับนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนปฏิบัติราชการของกระทรวงศึกษาธิการ กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 แนวทางการพัฒนาสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

มหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยศาสตราจารย์ รังสรรค์ แสงสุข อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีแนวคิดในการก่อตั้ง “สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง” เพื่อรองรับปริมาณความ

* บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่องศึกษานโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ศุภผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

** นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการงานสาธารณะ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ต้องการการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท โดยเฉพาะหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต อีกทั้งต้องการแก้ไขปัญหาการขาดดุลทางการค้าในด้านการศึกษา ที่ในปีหนึ่งๆมีนักเรียนชาวไทยเดินทางไปศึกษาต่อยังต่างประเทศจำนวนหลายพันคน นับเป็นจำนวนเงินที่มากมายมหาศาล ดังนั้น อธิการบดี จึงได้มีดำริให้ดำเนินการจัดตั้ง และร่างหลักสูตรการศึกษาของ สถาบันการศึกษานานาชาติ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 และเสร็จสมบูรณ์ในปี พ.ศ.2542 โดยเริ่มเปิดการสอนหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคภาษาอังกฤษ)

รุ่นแรก ในปีการศึกษา พ.ศ. 2542 เมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2542 หลักสูตรต่างๆ ซึ่งในปัจจุบัน สถาบันการศึกษานานาชาติ ได้เปิดสอนหลักสูตรเพิ่มมากขึ้นทั้งในระดับปริญญาตรีและปริญญาเอก

สถาบันการศึกษานานาชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานในกำกับ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีจุดหมายในการบริหารงานให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นกรอบและแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สถาบันการศึกษานานาชาติ สามารถพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติพันธกิจให้มีขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานที่สูงขึ้น เพื่อตอบสนองภารกิจของมหาวิทยาลัย ตลอดจนความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปัจจุบันปัญหาสภาพเศรษฐกิจที่อยู่ในระดับปานกลางและอัตราการเกิดของประชากรลดน้อยลง ส่งผลกระทบให้ประเทศไทยประสบปัญหาในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุมากขึ้น ส่งผลให้รัฐบาลต้องแบกรับภาระการดูแลผู้สูงอายุเป็นจำนวนมาก และในปัจจุบันปัญหาจำนวนนักศึกษาที่ลดลง สืบเนื่องมาจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 ในปี พ.ศ.2515-2519 ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาที่ลดลงในปัจจุบัน ซึ่งรัฐบาลได้มีการรณรงค์ให้ประชากรในประเทศไทยมีการวางแผนครอบครัว และใช้มาตรการต่างๆ เพื่อเป็นการจูงใจให้ประชากรมีความสนใจในนโยบายการวางแผนครอบครัวเพื่อลดจำนวนการเกิดของบุตรลง และการมีลูกจำนวนมากมีลูกถี่ในแต่ละครอบครัวนั้น ซึ่งมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่และสุขภาพอนามัยของทุกๆ คน ดังรัฐบาลจึงมีการรณรงค์ให้แต่ละครอบครัวมีการวางแผนครอบครัว เพื่อให้คู่สมรสมีบุตรในเวลาที่ต้องการ ป้องกันการเกิดบุตรที่ไม่พึงปรารถนา จึงเป็นสาเหตุที่ประชากรการเกิดลดจำนวนลงเรื่อยๆ ส่งผลกระทบมาจนถึงปัจจุบัน และปัญหาที่สำคัญอีกประการคือจำนวนนักศึกษาลดลงอันเนื่องมาจากการเทียบวุฒิการศึกษาของนักศึกษาต่างชาติ ในเรื่องวุฒิการศึกษาของนักศึกษาต่างชาติที่มาสมัคร เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 กระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการยกเลิกการเทียบวุฒิการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โดยให้ทางมหาวิทยาลัยในแต่ละแห่ง กำหนดการจัดตั้ง ประกาศ กฎเกณฑ์ และระเบียบต่างๆ ในการเทียบวุฒิการศึกษา ซึ่งบุคลากรของมหาวิทยาลัยยังขาดประสบการณ์ในการตัดสินใจเทียบวุฒิการศึกษาให้นักศึกษา

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา 1) เพื่อศึกษานโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2) เพื่อศึกษาปัจจัย

ความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์และการสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาเข้ามาศึกษาที่สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ศักยภาพนโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหงครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยการวิจัยข้อมูลเอกสาร ได้แก่ ข้อมูลของนโยบายและแผนปฏิบัติราชการของสถาบันการศึกษานานาชาติ วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกบุคคล ประชากรกลุ่มตัวอย่างผู้ที่มีส่วนในการส่งเสริมและพัฒนาสถาบันการศึกษานานาชาติ โดยใช้เครื่องบันทึกเสียงเป็นเครื่องมือช่วยในการบันทึกเสียงสัมภาษณ์ และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม สังเกต การสนทนากลุ่มโดยการจดบันทึก และใช้แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง นำไปสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าประกอบด้วย 2 กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ กลุ่มที่ 1 วิธีการเลือกแบบเจาะจง คือ ผู้อำนวยการสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 1 คน และนักวิชาการศึกษา ฝ่ายงานการรับสมัครนักศึกษา จำนวน 1 คน และกลุ่มที่ 2 บุคคลผู้ทำหน้าที่หัวหน้า บุคลากร ฝ่าย/งาน ในด้านต่างๆ จำนวน 10 คน ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายงานสารบรรณ จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายงานบริหารบุคคล จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายงานคลัง จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายงานพัสดุ จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายงานนโยบายและแผน จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายงานวิชาการและหลักสูตร จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายงานวิเทศสัมพันธ์ จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายงานสารสนเทศ จำนวน 1 คน นักวิชาการศึกษาฝ่ายงานทะเบียน จำนวน 1 คน ผู้วิจัยทำการศึกษารวบรวม นักวิชาการศึกษา ฝ่ายรับสมัคร จำนวน 1 คน ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2560 ถึง 31 มีนาคม 2561 สำหรับการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ควบคู่ไปกับการสังเกตแบบมีส่วนร่วมด้วยตนเอง และจดบันทึกข้อมูล รวมถึงการใช้เครื่องบันทึกเสียงเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดถูกต้องยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกควบคู่กับการสังเกตแบบมีส่วนร่วม ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์แบบอุปนัย โดยสร้างข้อสรุปเพื่อเป็นคำตอบของคำถามในการวิจัยนี้ จากนั้นเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรสถาบันการศึกษานานาชาติ

ผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า

1. การศึกษานโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542-2560 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรของสถาบันการศึกษานานาชาติ ในการสร้างและกระจายโอกาส ความเสมอภาคและความเป็นธรรมทางการศึกษาหลากหลายรูปแบบ และเป็นการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการภายในสถาบันการศึกษานานาชาติให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล สถาบันการศึกษานานาชาติแบ่งออกเป็น ฝ่าย/หน่วยงานต่างๆ โดยแต่ละฝ่าย/หน่วยงาน จะมีหัวหน้าฝ่ายหรือหัวหน้าหน่วยเป็นผู้กำกับ ควบคุม ดูแล งานในแต่ละฝ่าย/หน่วยต่างๆภายในสถาบันการศึกษานานาชาติ ประกอบด้วย สำนักงานเลขานุการ เป็นหน่วยงานกลางของสถาบันการศึกษานานาชาติ มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานในการควบคุม สนับสนุน และประสานการดำเนินงานของสถาบันการศึกษานานาชาติ ให้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย งานในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารประกอบด้วย งานบริหารและธุรการ มีหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการภารกิจด้านสารบรรณและธุรการ ด้านการเจ้าหน้าที่ ด้านอาคารสถานที่และยานพาหนะ งานคลัง มีหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการกิจด้านการเงิน และบัญชี และด้านพัสดุ งานนโยบายและแผน มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาสถาบันการศึกษานานาชาติ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งประสานการดำเนินงานของโครงการต่างๆให้เป็นไปตามเป้าหมายหรือแผนที่กำหนด จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสถาบันการศึกษานานาชาติ ประสานการวางกรอบอัตรากำลังพนักงาน ลูกจ้าง ปฏิบัติงานชั่วคราวรายปี ศึกษาวิเคราะห์ ติดตามและประเมินผลงาน/โครงการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์เป็นแนวทางสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารและพัฒนาสถาบันการศึกษานานาชาติ ฝ่าย/งานวิชาการ มีหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการด้านบริหารการศึกษา และการกำหนดแผนกลยุทธ์การศึกษาในระดับอุดมศึกษา ฝ่าย/งานวิเทศสัมพันธ์เป็นหน่วยความร่วมมือกับต่างประเทศ ฝ่าย/งานสารสนเทศ ทำหน้าที่บริหารงานด้านสารสนเทศ หน่วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยเพื่อให้สถาบันการศึกษานานาชาติสามารถพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติพันธกิจให้มีขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานที่สูงขึ้นในระดับสากล สถาบันการศึกษานานาชาติเปิดโอกาสทางการศึกษาเพื่อเสริมสร้างทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ความสามารถสู่ความเป็นสากลภายใต้ อัตลักษณ์ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในระดับสากล โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำของการศึกษา การวิจัย และนวัตกรรมทางสังคมศาสตร์ การส่งเสริมขีดความสามารถในภูมิภาคอาเซียน การพัฒนาบริหารเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน มีเป้าประสงค์ที่ชัดเจนคือ ผู้รับบริการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษามีคุณภาพสำเร็จการศึกษาแล้วมีงานทำตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และสามารถสร้างงานด้วยตนเอง เยาวชน ประชาชน เข้าถึงบริการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่าง

เสมอภาค ผลงานวิจัย นวัตกรรม องค์ความรู้ และงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ (เชิงสาธารณะและเชิงเศรษฐกิจ) ส่งเสริม และพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและความร่วมมือในประชาคมอาเซียน

สถาบันการศึกษานานาชาติ ศึกษาข้อมูลแนวทงนโยบายการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยรามคำแหงและนำมาวิเคราะห์ ทบทวน เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะสั้น 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีและKPI Template ของหน่วยงาน โดยผ่านการเห็นชอบของกรรมการบริหารงานของสถาบันการศึกษานานาชาติ พร้อมให้หัวหน้าหน่วยงานลงนามรับรองตามแผนปฏิบัติการประจำปี เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งเป็นแนวทาง วัตถุประสงค์ของแผนฯ และกำหนดเวลาในการดำเนินงาน เพื่อช่วยให้บุคลากรของหน่วยงานเข้าถึงเป้าหมายและพันธกิจของสถาบันการศึกษานานาชาติในทิศทางเดียวกัน ตั้งงบประมาณประจำปีของสถาบันการศึกษานานาชาติ ตามความจำเป็น ได้แก่ ค่าวัสดุ ค่าใช้สอย ค่าตอบแทน และหมวดงบประมาณ (ค่าครุภัณฑ์ ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง) ตามรูปแบบและหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงกำหนด การใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีของสถาบันการศึกษานานาชาติ ในหมวดต่างๆ ตามความเหมาะสมและตามความจำเป็นของหน่วยงาน โดยวิเคราะห์จากข้อมูลประมาณการเงินรายได้ที่จะได้รับในแต่ละปีการศึกษา สถาบันการศึกษานานาชาติ มีหน่วยประสานความร่วมมือกับต่างประเทศ ทำหน้าที่ติดต่อกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศซึ่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงได้ติดต่อประสานงานไว้แล้ว และติดต่อประสานงานกับสถาบันการศึกษาอื่นๆ เป็นการเพิ่มเติมเพื่อแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งสถาบันการฝึกอบรมในต่างประเทศ ติดต่อแหล่งทุนด้านการศึกษาเพื่อให้โอกาสแก่ นักศึกษา บุคลากรของสถาบันการศึกษานานาชาติได้ศึกษา ทำวิจัยร่วม หรือฝึกอบรมในต่างประเทศ ติดต่อประชาสัมพันธ์เพื่อรับนักศึกษาต่างประเทศเข้ามาศึกษาที่สถาบันการศึกษานานาชาติ การรับเข้าศึกษาอาจจะเป็นการรับเข้ามาศึกษาโดยนักศึกษาจากสถาบัน หรือองค์กรใดองค์กรหนึ่ง

ผู้อำนวยการสถาบันการศึกษานานาชาติ มีนโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรของสถาบันการศึกษานานาชาติ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสถาบันการศึกษานานาชาติ อันเนื่องจากการบริหารจัดการเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการผลักดันภารกิจของสถาบันการศึกษานานาชาติ ให้ขับเคลื่อนไปสู่ทิศทางที่พึงประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าประสงค์ที่ต้องการได้ ซึ่งการบริหารจัดการที่ดีจะต้องมีประสิทธิภาพ คือสามารถใช้ต้นทุนน้อยแต่มีคุณภาพมาก โดยการกำหนดนโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรสถาบันการศึกษานานาชาติ มีดังนี้

ด้านการวางแผน สถาบันการศึกษานานาชาติมีนโยบายในเรื่องของการเชิญอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยของต่างประเทศในทวีปยุโรปมาสอนที่สถาบันการศึกษานานาชาติ ซึ่งมีความโดดเด่นในเรื่องของอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการสอนหลักสูตรนั้นๆ อาจารย์ผู้สอนที่เป็นเจ้าของ

ภาษาโดยแท้จากประเทศอังกฤษ ประเทศแคนาดา ประเทศออสเตรเลีย ประเทศอเมริกา และประเทศต่างๆ ที่สอนอยู่ในมหาวิทยาลัยในทวีปยุโรป หรือเป็นการเชิญวิทยากรผู้บรรยายที่มีความรู้ความชำนาญและความเชี่ยวชาญ หรือเป็นวิทยากรผู้บรรยายที่ทำงานอยู่ในสายงานที่มีความชำนาญและเชี่ยวชาญสูงมาบรรยาย นักศึกษาก็จะได้ทั้งด้านความรู้และด้านภาษาได้อย่างดีตลอดจนนำไปใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ จึงเป็นส่วนที่สร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาตัดสินใจเข้ามาศึกษาต่อที่สถาบันการศึกษานานาชาติ และในส่วนของค่าเทอม สถาบันการศึกษานานาชาติ โดยมีค่าเทอมเฉลี่ยเทอมละประมาณ 30,000 – 40,000 บาท ค่าหน่วยกิตละ 1000 บาท และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ซึ่งเป็นราคาที่สมเหตุสมผลในปัจจุบันนี้ และสถาบันการศึกษานานาชาติ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการให้บริการวิชาการแก่สังคมเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย จึงจัดให้มีโครงการพัฒนาทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทางสถาบันการศึกษานานาชาติมีการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม เรื่อง “การพัฒนาทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริการวิชาการด้านภาษาอังกฤษแก่นักเรียนในชุมชน ทำให้ผู้ศึกษาเล่าเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ สามารถนำความรู้และทักษะทางด้านภาษาอังกฤษนำไปใช้ในการติดต่อสื่อสารได้อย่างถูกต้อง ทำให้นักเรียนในชุมชนได้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติทางสถาบันการศึกษานานาชาติ

ด้านการบริหารจัดการองค์กร สถาบันการศึกษานานาชาติ มีการจัดองค์กรเป็นกระบวนการในการวางโครงสร้างองค์กร ซึ่งจะสะท้อนถึงแผนภูมิโครงสร้างขององค์กร โดยแสดงให้เห็นกิจกรรมและกระบวนการทั้งหมดภายในองค์กร การจัดการองค์กรมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการแบ่งภารกิจ และงานที่ต้องปฏิบัติ มอบหมายภารกิจและความรับผิดชอบของบุคคลและแผนกงานทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดการประสานงานภายในองค์กร จัดกลุ่มบุคคลที่อยู่ในแผนกงาน กำหนดความสัมพันธ์อย่างเป็นทางการระหว่างบุคคล กำหนดระดับอำนาจหน้าที่อย่างเป็นทางการ ลำดับชั้นของการบังคับบัญชาและการควบคุม จัดสรรและแบ่งทรัพยากรในองค์กร สถาบันฯ มีโครงสร้างขององค์กรและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ประกอบด้วยฝ่าย หน่วยงาน ต่างๆ ซึ่งมีหน้าที่เฉพาะ สถาบันการศึกษานานาชาติ บริหารงานอย่างเป็นระบบ ความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายงานหรือหน่วยงานในองค์กร เพื่อสร้างผลงานที่มีคุณภาพของสถาบันการศึกษานานาชาติ การบริหารจัดการในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพทำได้โดยวางโครงสร้างขององค์กรให้เกิดระบบความสัมพันธ์ที่มีความเชื่อมโยงกันอย่างชัดเจน ไม่คลุมเครือ แบ่งแยกหน้าที่การปฏิบัติงานแต่ละฝ่าย หน่วยงาน ให้มีความชัดเจน โดยตั้งวัตถุประสงค์คุณภาพร่วมกัน และในด้านของซอฟต์แวร์และอาคารสถานที่ สถาบันการศึกษานานาชาติ ได้มีการพัฒนาอาคารสถานที่โดยการปรับปรุงห้องเรียน สำนักงาน ให้มีความสวยงามสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งจัดซื้ออุปกรณ์ในสำนักงาน และอุปกรณ์ในการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดพร้อมในการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ด้านการบริหารบุคลากร ผู้อำนวยการมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการพัฒนาทักษะบุคลากรมีความสำคัญต่อการเจริญเติบโตของการพัฒนาองค์กร โครงการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาบุคลากรประกอบด้วย ทักษะการสื่อสาร การประเมินงาน พลวัตกลุ่มหรือการพัฒนาทีม การจัดประชุม สัมมนา กลยุทธ์ นโยบายและแผน การมอบหมายงาน การจัดการเวลา เพื่อให้บุคลากรมีความสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าวจึงได้มีการจัดโครงการพัฒนาบุคลากร โดยการเชิญบุคลากรจากทางองค์กรอื่นๆหรือบุคลากรที่มีความสามารถในมหาวิทยาลัย มาบรรยายและฝึกอบรมในด้านต่างๆ เช่น วิทยากรบรรยายจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรสถาบันการศึกษานานาชาติ ในการทำความเข้าใจ เพื่อให้ให้นักศึกษาต่างชาติทำเรื่องต่อวีซ่าอยู่ต่อในประเทศไทย การจัดฝึกอบรมในเรื่องของทักษะการเขียนโครงการต่างๆ เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ให้บุคลากรเขียนโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นไปอย่างถูกต้องตามรูปแบบของมหาวิทยาลัย รวมถึงทราบแนวทางการพิจารณารายละเอียดอัตราค่าใช้จ่ายในการเสนออนุมัติใช้เงินงบประมาณตามระเบียบมหาวิทยาลัยรามคำแหง การสนับสนุนและส่งเสริมพัฒนาการเติบโตทางสายงานของบุคลากร โดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อช่วยให้บุคลากรมีความรู้ด้านการพัฒนาสายงาน เพื่อสร้างความเจริญก้าวหน้า อันจะนำไปสู่การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน และมีมาตรฐาน สร้างความก้าวหน้า สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร

ด้านการประสานงาน ทางสถาบันการศึกษานานาชาติ มีในด้านของการประสานงานการทำสัญญาความร่วมมือระหว่างประเทศทางด้านวิชาการ (Memorandum of Understanding : MOU) เป็นการทำความสัญญาแลกเปลี่ยนนักศึกษาด้วยกันกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ในอีกส่วนหนึ่งทางมหาวิทยาลัยในต่างประเทศบางแห่งก็จะมีทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่เข้าไปเรียนในระยะสั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้เดินทางไปศึกษาหรือรวมกิจกรรมแลกเปลี่ยน ณ ต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับประเทศ ต่างๆ ในทวีปยุโรป เพื่อให้นักศึกษาได้มีการเพิ่มพูนประสบการณ์ ณ ต่างประเทศ และความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของนักศึกษาต่างชาติ อีกทั้งยังส่งเสริมความสัมพันธ์ และความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างสถาบันการศึกษานานาชาติกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ และประชาคมโลกอย่างมีคุณภาพ และสถาบันการศึกษานานาชาติ จัดทำหลักสูตรความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ ประมาณ 40 กว่าแห่ง ทั้งในมหาวิทยาลัยในอเมริกา ยุโรป แอฟริกาใต้ เอเชีย เช่น ญี่ปุ่น เกาหลี จีน มาเลเซีย อินโดนีเซีย เป็นต้น และสถาบันการศึกษานานาชาติยังมีการแลกเปลี่ยนอาจารย์ ซึ่งเป็นการดีในการสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศทางด้านการศึกษา สถาบันการศึกษานานาชาติซึ่งทำความสัญญากับหน่วยงานร่วมมือกับต่างประเทศ ทำหน้าที่ติดต่อกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศซึ่งมหาวิทยาลัยรามคำแหงได้ติดต่อไว้แล้ว และกับสถาบันการศึกษาอื่นๆ เป็นการเพิ่มเติมเพื่อแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งสถาบันการฝึกอบรมในต่างประเทศ ติดต่อแหล่งทุนด้านการศึกษาเพื่อให้

โอกาสแก่ นักศึกษา บุคลากรของสถาบันได้ศึกษา ทำวิจัยร่วม หรือฝึกอบรมในต่างประเทศ ติดต่อ
ประชาสัมพันธ์เพื่อรับนักศึกษาต่างประเทศเข้ามาศึกษาในสถาบันการศึกษานานาชาติ การรับเข้าศึกษา
อาจจะเป็นการรับเข้าศึกษาโดยนักศึกษาจากสถาบัน หรือองค์กรใดองค์กรหนึ่ง

ด้านการบริหารเงินงบประมาณ สถาบันการศึกษานานาชาติ เป็นหน่วยงานที่มีค่าใช้จ่ายที่ต้นทุน
สูงเมื่อเปรียบเทียบกับที่อื่นๆ เนื่องจากสถาบันการศึกษานานาชาติ เชิญอาจารย์ชาวต่างชาติที่สอนอยู่ใน
มหาวิทยาลัยในต่างประเทศมาสอน สถาบันการศึกษานานาชาติ จึงมีค่าใช้จ่ายในเรื่องของ ค่าเครื่องบิน
ค่าที่พักอาจารย์ ค่าตอบแทนอาจารย์ผู้บรรยาย ที่ค่อนข้างสูง ดังนั้นสถาบันการศึกษานานาชาติ จึงจัด
ตารางการสอนในลักษณะที่คุ้มค่ามากที่สุด อย่างเช่น อาจารย์หนึ่งท่านอาจจะเชิญมาสอนประมาณ 2-
3 วิชา ซึ่งหมายถึงว่าอาจารย์จะต้องสอนโดยเฉลี่ยประมาณ 5- 6 วันต่อสัปดาห์ และ รายได้ที่มาจาก
การแลกเปลี่ยนนักศึกษา เช่น Hochschule RheinMain, University of Applied Sciences
Wiesbaden Russelsheim (HSRM-Wiesbaden), Germany ที่มีคู่สัญญากับทางสถาบันการศึกษานานาชาติ
นักศึกษาได้ให้ความสนใจในการแลกเปลี่ยนนักศึกษาประมาณ 30 - 40 คน แต่กระบวนการ
ทำในคู่สัญญาของสถาบันการศึกษานานาชาติสามารถแลกเปลี่ยนนักศึกษาเพียงแค่ 2 - 4 คน เท่านั้น
สถาบันการศึกษานานาชาติ จึงขยายโอกาสการรับสมัครนักศึกษาแลกเปลี่ยน ด้วยทั้งนี้ นักศึกษา
แลกเปลี่ยนที่สมัครเรียนกับทางสถาบันการศึกษานานาชาติเกินจำนวนตามคู่สัญญาที่กำหนดไว้ นักศึกษา
จะต้องจ่ายค่าเทอมเต็มจำนวน 1 ภาคการศึกษา ในส่วนนี้ก็ถือว่าเป็นรายได้อีกทางหนึ่งให้กับ
สถาบันการศึกษานานาชาติ ซึ่งในกลุ่มของนักศึกษาแลกเปลี่ยนเหล่านี้เดินมาสมัครเรียนกับทาง
สถาบันการศึกษานานาชาติ ในแต่ละปีโดยประมาณ 100 กว่าคน ในบางปีอาจจะ 80 - 90 คน
โดยประมาณ ถือว่าเป็นรายได้ที่สำคัญของสถาบันการศึกษานานาชาติ ที่นอกเหนือจากนักศึกษาปกติที่
จ่ายค่าเทอม

2. ข้อจำกัดที่เกิดขึ้นในการกำหนดนโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนา
สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ ปัญหาจำนวนนักศึกษาลดลงอันเนื่องมาจาก
การเทียบวุฒิการศึกษาของนักศึกษาชาวต่างชาติ ในเรื่องวุฒิการศึกษาของนักศึกษาต่างชาติที่มาสมัคร
เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 กระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการยกเลิกการเทียบวุฒิการศึกษาที่
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โดยให้ทางมหาวิทยาลัยในแต่ละ
แห่งกำหนดการจัดตั้ง ประกาศ กฎเกณฑ์ และระเบียบต่างๆ ในการเทียบวุฒิการศึกษา ซึ่งบุคลากรของ
มหาวิทยาลัยยังขาดประสบการณ์ในการตัดสินใจเทียบวุฒิการศึกษาให้นักศึกษา และปัญหาจำนวน
นักศึกษาลดลงสืบเนื่องมาจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 ในปี พ.ศ.2515-2519
ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาที่ลดลงในปัจจุบัน รัฐบาลได้มีการณรงค์ให้ประชากรในประเทศไทย
มีการวางแผนครอบครัว และใช้มาตรการต่างๆ จูงใจให้ประชากรมีความสนใจในนโยบายการวางแผน

ครอบครัวลดจำนวนการเกิดของบุตรลง และการมีลูกจำนวนมาก มีลูกถี่ในแต่ละครอบครัวนั้น ซึ่งมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่และสุขภาพอนามัยของทุกๆ คน ดังรัฐบาลจึงมีการรณรงค์ให้แต่ละครอบครัวมีการวางแผนครอบครัว เพื่อให้คู่สมรสมีบุตรในเวลาที่ต้องการ ป้องกันการเกิดบุตรที่ไม่พึงปรารถนา จึงเป็นสาเหตุที่ประชากรการเกิดลดจำนวนลงเรื่อยๆ ส่งผลกระทบบ้างมาจนถึงปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา นโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ผู้วิจัยได้ค้นพบและนำเสนอไปแล้วเกี่ยวกับนโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการศึกษาดังกล่าวได้นำมาสู่ข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาวិจัยไปประยุกต์ใช้

1. การศึกษานโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สามารถนำไปกำหนดนโยบายแผนเป็นการกำหนดยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนองค์กรไปในทิศทางตามเป้าหมาย ขับเคลื่อนการเรียนรู้ด้วยการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน เพื่อตอบสนองเป้าหมายและพันธกิจขององค์กรในการบริหารจัดการในการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพให้ทัดเทียมสถาบันอุดมศึกษาในระดับสากล

2. สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สามารถนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ในการพิจารณาให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร ในกระบวนการวิธีและผลการศึกษาวิจัยทำให้เข้าใจทิศทางในการกำหนดนโยบาย แผน ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กร ที่มีความสอดคล้องกับอัตลักษณ์ เป้าหมาย ภารกิจขององค์กรเป็นไปอย่างมีคุณภาพ

3. สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพิจารณาเสริมสร้างขีดความสามารถของการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กร ในการสร้างความเป็นธรรม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของการศึกษากับเยาวชน ประชาชน ให้เข้าถึงการบริการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างเสมอภาค และส่งเสริมการจัดบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษานโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อพัฒนานโยบายและแผนการบริหารจัดการในการพัฒนาองค์กรสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และวิเคราะห์ข้อจำกัดที่เกิดขึ้นของการกำหนดนโยบาย ที่จะช่วยให้ได้นำผลการศึกษาเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนแผน นโยบายการกำหนด ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ที่สามารถกำหนดทิศทางการพัฒนาสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญต่อผลการศึกษการวิจัย ในกรณีที่สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต้องการยกระดับการพัฒนาสู่สถาบันอุดมศึกษาในระดับสากล

2. ศึกษาการเตรียมความพร้อมกับการการเปลี่ยนแปลงเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สถาบันการศึกษานานาชาติ เพื่อเป็นการส่งเสริมขีดความสามารถในภูมิภาคอาเซียน การพัฒนาทักษะและความร่วมมือในประชาคมอาเซียน พัฒนาพันธกิจประชาคมอาเซียน มุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้ตามความเหมาะสมภายใต้กรอบมาตรฐาน พัฒนาสมาคมประเทศอาเซียนเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ให้เป็นประชาคมอาเซียนเกิดความร่วมมืออย่างแท้จริง เพื่อตอบสนองต่อโอกาสและความท้าทายของการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน และอนาคต

เอกสารอ้างอิง

ปิยะนุช เงินคล้าย. (2560). *การบริหารรัฐกิจเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

มัลลิกา ธรรมจริยาวัฒน์. (2559). *หลักการจัดการธุรกิจ*. กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

พงสัณฑ์ ศรีสมทรัพย์. (2556). *องค์การและการจัดการในภาครัฐ*. กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2556). *การพัฒนาองค์การ*. กรุงเทพมหานคร :

บพิธการพิมพ์

จันทนา อุดม. (2559). *การพัฒนายุทธศาสตร์องค์กรแห่งการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏ*

กลุ่มรัตนโกสินทร์. ดุษฎีนิพนธ์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ดารารพร คงจา. (2557). *การพัฒนารูปแบบการบริหารงานคุณภาพที่เป็นเลิศสำหรับวิทยาลัยพยาบาล*

สังกัดพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. ดุษฎีนิพนธ์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปวลิน โปษยานนท์. (2557). *การพัฒนารูปแบบโครงสร้างองค์กรที่สมรรถนะสูง ของ*

บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย. ดุษฎีนิพนธ์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
นิโลบล แสงพนัสธาดา. (2556). การพัฒนาภาวะผู้นำที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
บุคลากรในมหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
วรารพงศ์ กาญจนรักษ์. (2555). การนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปปฏิบัติของเทศบาล
ตำบลบ้านล้อง อำเภอยะรัง จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
นารินี แสงสุข. (2551). การพัฒนากระบวนการองค์การนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
ดุษฎีนิพนธ์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
จันทนา อินทนิม. (2555). การจัดการคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาไทย: การศึกษาเปรียบเทียบ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์กับมหาวิทยาลัยศรีปทุม. ดุษฎีนิพนธ์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
นุชนารถ ยิ้มจันทร์. (2556). การพัฒนาการบริหารสถานศึกษารางวัลพระราชทานสู่ความเป็นเลิศ
ตามแนวคิดของ มัลคัม บัลดริจ. ดุษฎีนิพนธ์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
อารมณ อุกภาพ. (2553). การประเมินการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ.
ดุษฎีนิพนธ์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ชุตติกาญจน์ ศรีวิบูลย์. (2554). การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ.
ดุษฎีนิพนธ์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
กัณฑ์ธิดา นิลทองคำ. (2553). การจัดการศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ. ดุษฎีนิพนธ์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง